

Правила посещения фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация» (далее – Правила) разработаны на основе Примерных правил посещения и поведения посетителей в фитнес-объектах (Приложение А (рекомендуемое) к ГОСТ Р 57116-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам) с целью:

- упорядочения условий пребывания клиентов, посетителей, потребителей физкультурно-оздоровительных и иных услуг в зоне фитнеса Государственного автономного учреждения Самарской области «Учебно-спортивный центр «Грация» (далее – ГАУ СО УСЦ «Грация», Учреждение), а также лиц, их сопровождающих, на территории фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация»,
- соблюдения указанными лицами санитарно-гигиенических требований при нахождении в зоне фитнеса Учреждения,
- обеспечения в фитнес-зоне безопасности физических лиц.

1.2. Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями фитнес-объекта.

1.3. Учреждение имеет право дополнять, изменять и корректировать при необходимости Правила.

1.4. Правила являются неотъемлемым приложением к договору оказания физкультурно-оздоровительных услуг в зоне фитнеса (далее - Договор), заключаемому с физическими и юридическими лицами. Посетитель фитнес-объекта обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие Правила, а также положения Договора. В случае нарушения Правил Учреждение оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия,

включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Договора.

1.5. Термины, используемые в настоящих Правилах:

- посетители — лица, находящиеся на территории фитнес-зоны Учреждения и не являющиеся сотрудниками Учреждения либо сотрудниками охраны Учреждения, в том числе потенциальные потребители;
- потребитель — физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее физкультурно-оздоровительные и иные услуги в зоне фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – потребитель, клиент, член фитнес-объекта: понятия являются равнозначными);
- заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее физкультурно-оздоровительные и иные услуги в зоне фитнеса, оказываемые ГАУ СО УСЦ «Грация» в соответствии с договором об оказании соответствующих услуг в пользу потребителя. Заказчики несут ответственность за поведение физических лиц, состоящих с ними в каких-либо отношениях (тренеры, спортсмены, воспитанники, учащиеся и т.п.), находящихся на территории фитнес-зоны Учреждения.
- фитнес-зона «ГАУ СО УСЦ «Грация» - территория спортивного объекта – физкультурно-спортивного комплекса «Грация» - функционально предназначенная для занятий фитнесом и обособленная территориально отдельным входом/выходом (далее – фитнес-зона, зона фитнеса, фитнес-объект, фитнес: понятия являются равнозначными).

2. Членство в фитнесе ГАУ СО УСЦ «Грация»

2.1. Членство в фитнес-объекте - это право пользоваться предоставляемыми фитнес-услугами в соответствии с видом и категорией членства, а также право участвовать в мероприятиях фитнес-объекта, организуемых для его

посетителей. Членство в фитнесе ГАУ СО УСЦ «Грация» является персональным и может быть передано другому лицу только в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором.

Некоторые виды членских карт/абонементов могут предусматривать ограничения по времени и дням посещений, когда потребителю предоставляется возможность пользоваться фитнес-услугами, в т.ч. возможность находиться в фитнес-объекте.

Учреждение оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг потребителю при невыполнении им требований, установленных настоящими правилами, при невыполнении рекомендаций персонала фитнес-объекта, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других посетителей фитнес-объекта на поведение потребителя, причиняющего им дискомфорт.

2.2. Для получения членства клиенты обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации: заполнение и подписание бланка Договора и согласия на обработку персональных данных и последующая оплата абонемента на рецепции. Членство в фитнес-объекте оформляют сотрудники фитнес-объекта, которые знакомят посетителей с фитнес-объектом, консультируют по видам и категориям абонементов и с условиями их приобретения.

Оформление членства в фитнес-объекте, а также изменение, прекращение или продление членства осуществляют при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Для изготовления членской карты и пользования фитнес-услугами потребитель обязан предоставить Учреждению следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные в виде фотографии.

После заключения Договора администратором рецепции клиенту выдается средство электронной идентификации - членская карта (далее – карта, членская карта), удостоверяющая членство клиента в фитнесе ГАУ СО УСЦ «Грация». Оплата членства осуществляется в порядке и в сроки, определенные Договором.

2.3. Карта является пропуском в фитнес-зону, предъявляется клиентом администратору на рецепции. При отсутствии у клиента при себе карты, для посещения фитнеса предъявляется документ, удостоверяющий личность клиента (паспорт, водительское удостоверение). Пользоваться услугами, абонементом, средствами электронной идентификации, вправе только потребитель, на чье имя оформлена карта/средство электронной идентификации или с кем заключен Договор. При утрате клиентом карты она должна быть восстановлена по заявлению клиента за дополнительную плату в соответствии с действующим Прайс-листом ГАУ СО УСЦ «Грация».

2.4. Потребитель не имеет право передавать свою карту другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора. Потребитель имеет право переоформить свою карту на другое лицо (если это прямо предусмотрено условиями приобретенного членства) в установленном порядке. За переоформление карты взимается оплата согласно Прайс-листу ГАУ СО УСЦ «Грация». Переоформленная карта в последующем не может быть переоформлена на другое лицо.

2.5. По истечении срока действия абонемента, обязанности ГАУ СО УСЦ «Грация» в части предоставления соответствующих физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

2.6. В случаях, предусмотренных Договором, потребитель вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку периода оказания фитнес-услуг (далее - заморозка).

Заявление на использование заморозки должно быть подано исполнителю до начала ее исчисления лично потребителем на рецепцию либо отправлено факсимильным/электронным сообщением в фитнес-объект, либо при наличии технической возможности оформлено через веб-сайт фитнес-объекта.

Несовершеннолетний потребитель, не достигший 18-летнего возраста (от 16 до 18 лет) вправе подать заявление об использовании заморозки только с согласия его законных представителей.

Общее количество дней заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой заморозки по одной членской карте/абонементу устанавливается Учреждением и отражается в Договоре.

Если иное не предусмотрено Правилами, Учреждение осуществляет приостановление периода оказания фитнес-услуг потребителю на указанное в заявлении количество дней заморозки с даты, указанной в заявлении, но не ранее дня получения соответствующего заявления.

Потребитель лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой заморозки, установленного в Договоре, а также в случае истечения/окончания периода оказания фитнес-услуг.

При использовании потребителем права на заморозку период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда потребитель в период действия заморозки начал пользоваться фитнес-услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой заморозки, предусмотренного Договором. В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется, а перенос периода оказания услуг по членской карте/абонементу не проводится. В таких случаях фактически использованными днями заморозки считаются дни с начала действия заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования потребителем фитнес-услугами.

Минимальный срок заморозки членства определяется Учреждением и составляет 14 календарных дней. Заявляемый членом фитнес-объекта срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия членства.

В случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации, члену фитнес-объекта по его заявлению может быть предоставлено дополнительное (к предусмотренному членством) приостановление (заморозка) членства, при этом общий срок заморозки, включая

неиспользованный до наступления беременности срок заморозки определяется Учреждением.

Приостановление (заморозка) периода оказания услуг по членской карте или окончание срока действия членской карты автоматически приостанавливает срок действия абонеента, при этом срок действия абонеента автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия заморозки, а в случаях окончания периода оказания услуг по членской карте - с первого дня следующего периода оказания услуг для такого члена фитнес-объекта, оформленного на новый срок.

3. Порядок расчетов между клиентом и ГАУ СО УСЦ «Грация»

3.1. Стоимость абонеентов и дополнительных услуг, оказываемых в зоне фитнеса, устанавливается Прайс-листом ГАУ СО УСЦ «Грация». Учреждение оставляет за собой право изменять стоимость услуг по своему усмотрению.

3.2. Оплата физкультурно-оздоровительных и иных услуг в зоне фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» производится клиентом/заказчиком одновременно путем 100 % оплаты не позднее дня начала оказания услуг, если иное не предусмотрено Договором (в частности, рассрочка на абонементы).

3.3. Все расчеты между клиентом/заказчиком и ГАУ СО УСЦ «Грация» осуществляются в валюте Российской Федерации – рубль.

Оплата на усмотрение клиента/заказчика производится любым из следующих способов: наличный расчет; безналичный расчет. Оплата безналичным расчетом может осуществляться платежными поручениями, а также путем перевода электронных денежных средств с использованием следующих электронных средств платежа: банковской карты, путем ее предоставления клиентом/заказчиком Учреждению на физическом носителе, а также на мобильном устройстве; оплата с банковской карты либо счета клиента/заказчика через установленное на его мобильном устройстве мобильное приложение посредством сканирования двухмерного штрихкода, предоставляемого банком, на электронном терминале Учреждения.

Возврат денежных средств производится только по заявлению клиента/заказчика в случаях, установленных действующим законодательством, Договором и настоящими Правилами. По письменному заявлению потребителя (клиента) или Заказчика с

приложением выписки из банка с указанием реквизитов банковской карты/счета Учреждение возвращает стоимость оплаченных услуг, уменьшенную пропорционально части услуг, оказанных Учреждением до получения заявления и вычетом иных фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг, в течение 10 календарных дней с момента получения заявления на лицевой счет заявителя (потребителя/клиента или заказчика).

3.5. Для оплаты отдельных дополнительных услуг Учреждение вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами. Если иной срок не предусмотрен Прайс-листом ГАУ СО УСЦ «Грация», срок действия таких услуг устанавливает Учреждение, и он исчисляется, как правило, от даты оплаты, за исключением случаев приобретения услуг по акции (в том числе абонемент), в рамках которой Учреждением был установлен иной порядок исчисления срока.

В случае поступления от клиента заявления о возврате денежных средств за неиспользованные услуги, оплаченные на основании абонемента, специальная цена на такие услуги отменяется. При этом стоимость каждой оказанной услуги будет определяться на основании Прайс-листа ГАУ СО УСЦ «Грация», а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается клиенту.

3.6. В случае невнесения оплаты за полученные услуги Учреждение вправе ограничить клиента в получении этих услуг до момента погашения возникшей задолженности.

4. Права и обязанности клиента, условия посещения фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация»

4.1. При посещении фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация» клиент обязан предъявлять на рецепции администратору карту.

4.2. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных и иных услуг в зоне фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. В случае непредоставления клиентом медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь клиенту на

постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, Учреждение вправе считать, что у клиента отсутствуют соответствующие противопоказания.

4.3. Каждый клиент при посещении физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий должен строго следовать рекомендациям персонала фитнес-объекта, в т.ч. сотрудник фитнес-объекта имеет право запретить посетителю фитнес-объекта посещение того или иного мероприятия или выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии его здоровья.

4.4. Учреждение рекомендует клиентам:

- до начала посещения фитнес-объекта, пользования фитнес-услугами пройти первоначальный инструктаж с целью адаптации посетителя фитнес-объекта к фитнес-программам и спортивному оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий;
- перед началом физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также перед началом самостоятельных занятий убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование. Если клиент при получении имущества фитнес-объекта не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии;
- внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу фитнес-объекта о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в фитнес-объекте, а также о любых ограничениях к занятиям в фитнес-объекте;
- при ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий клиенту необходимо сообщить об этом инструктору, который проводит физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия, или иному

сотруднику фитнес-объекта для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;

- при ухудшении самочувствия клиента в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника фитнес-объекта, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника фитнес-объекта;

- на занятиях употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

4.5. Клиенты обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу фитнес-объекта и третьих лиц.

4.6. Если вольные или невольные действия клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам нравственности, морали и этики, сотрудники ГАУ СО УСЦ «Грация» и служба охраны вправе применить к указанным лицам меры в виде отстранения от тренировок, вплоть до недопущения пребывания в фитнес – зоне ГАУ СО УСЦ «Грация», вывода за пределы спортивного комплекса или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.7. Клиент может пользоваться услугами, помещениями и оборудованием фитнес-объекта, предназначенными для организации и проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, только в часы работы фитнес-объекта, если иное не предусмотрено видом доступа в фитнес-объект и/или Договором.

4.8. Клиент обязан покинуть помещения фитнес-объекта до наступления времени окончания его работы. Если Договором предусмотрено право клиента пользоваться услугами в соответствии с ограниченным видом доступа в фитнес-объект (например, только в определенные дни и/или часы), то клиент

не вправе находиться в фитнес-объекте, пользоваться фитнес-услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в фитнес-объект.

4.9. Клиент не вправе пользоваться перечнем услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в фитнес-объекте. Клиент не вправе находиться в помещениях фитнес-объекта, в которых предоставляются услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в фитнес-объект.

4.10. В помещениях фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация» необходимо использовать сменную чистую обувь, для прохода от входа в здание до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

4.11. При посещении занятий в тренажерном зале, зале групповых программ необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта. При наличии на теле клиентов татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в т.ч. на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в фитнес-объекте, включая душевые и бассейн.

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

4.12. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим посторонним лицам. За оставленные без присмотра вещи администрация ГАУ СО УСЦ «Грация» ответственности не несет.

4.13. В случае утраты вещей на территории фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация», все найденные вещи хранятся в порядке, установленном Положением о порядке учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей на объекте спорта - физкультурно-спортивном комплексе «Грация». Забытые вещи, владелец которых известен, хранятся Учреждением в течение 6 (шести) месяцев. В случае, если владелец вещи неизвестен, вещь подлежит хранению 1 (один) год. Вещи индивидуального пользования (одежда, обувь и

т.п.) хранятся в течение 1 (одного) месяца. Информацию о найденных вещах можно получить у администратора рецепции.

4.14. Занятия в фитнес-зоне необходимо завершить за 15 минут до окончания работы фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация».

4.15. В целях безопасности клиентов в фитнес-зоне ГАУ СО УСЦ «Грация» осуществляется видеонаблюдение.

4.11. Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» обязаны соблюдать правила личной гигиены. При посещении душевых, сауны запрещается пользоваться парфюмерными ароматами, масками, мёдом, скрабом (в т.ч. кофе), краской для волос. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

4.15. Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» могут пользоваться услугами только инструкторов фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация». Проведение персональных тренировок клиентами фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» запрещено.

4.16. Некоторые физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия проводится на рецепции фитнес-объекта. При отсутствии клиента, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого клиента аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой другой клиент, желающий участвовать в мероприятии.

4.17. Порядок посещения отдельных зон фитнес-объекта: тренажерного зала, залов групповых программ, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме индивидуальных занятий с инструктором фитнес-объекта и т.д. может быть регламентирован дополнительными правилами, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях фитнес-объекта.

4.18. Какая-либо информация (в т.ч. фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования фитнес-услугами и пр.) о клиентах, потенциальных или возможных

посетителях фитнес-объекта, а также о сотрудниках фитнес-объекта является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.19. На территории фитнес-объекта запрещается:

- курить (в т.ч. электронные сигареты или вапорайзеры);
- находиться в фитнес-объекте в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории фитнес-объекта опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;
- приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь;
- самостоятельно использовать аппаратуру фитнес-объекта, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой фитнес-объекта, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях фитнес-объекта. Учреждение оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в фитнес-объекте, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в фитнес-объекте мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его

использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;

- входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей фитнес-объекта;
- пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- проводить на территории фитнес-объекта физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям фитнес-объекта во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей фитнес-объекта, а также оказывать иные услуги посетителям фитнес-объекта или пользоваться такими услугами (посетители фитнес-объекта могут пользоваться только услугами сотрудников фитнес-объекта);
- оставлять без присмотра детей в возрасте до 16 лет на территории фитнес-объекта, в т.ч. в раздевалках;
- детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, сауну;
- продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в фитнес-объекте без предварительной договоренности и согласия Учреждения;
- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также предметы мебели;

- во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом фитнес-объекта;
- резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;
- самостоятельно заниматься в зонах/залах, предназначенных для организации физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками фитнес-объекта для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- заниматься в помещениях фитнес-объекта, не предназначенных для организации и проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;
- приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках фитнес-объекта;
- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах фитнес-объекта, за исключением помещений бара (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости);
- ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях;
- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории фитнес-объекта, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
- пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий со

специалистом фитнес-объекта и во время самостоятельных занятий в фитнес-объекте;

- использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер фитнес-объекта (мед, грязевые маски, масла и т.п.);
- передавать членскую карту, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков и т.д. третьим лицам;
- самостоятельно размещать на территории фитнес-объекта надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;
- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников фитнес-объекта;
- приносить и пользоваться электробытовыми приборами;
- находиться в верхней одежде, верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе;
- находиться на физкультурно-оздоровительном и спортивном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии;
- заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стретчинг и др.);
- входить в фитнес-зону за 45 минут до окончания работы фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация»;
- осуществлять фото и видеосъемку в фитнес-зоне ГАУ СО УСЦ «Грация» без специальной договоренности с администрацией;
- посещать санитарно-бытовые помещения (душевые кабины, сауны, туалет) без использования специальной противоскользящей сменной обуви;
- находиться детям противоположного пола старше 6 лет в женской, мужской раздевалках;
- во время участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных

мероприятиях, а также в самостоятельных занятиях бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование фитнес-объекта на специально отведенное место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

- во избежание несчастных случаев самостоятельно (в отсутствие инструктора) пользоваться тренажерами, предназначенными только для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме индивидуальных занятий с инструктором фитнес-объекта.

4.20. Клиент фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» вправе:

- получать необходимую и достоверную информацию о режиме работы фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» и услугах, оказываемых в зоне фитнеса;
- требовать оказания качественных услуг;
- направлять администрации ГАУ СО УСЦ «Грация» свои предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых услуг;
- пользоваться возможностью приостановки действия абонемента («заморозки»), в том случае если такая возможность предусмотрена видом абонемента;
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать фитнес ГАУ СО УСЦ «Грация») клиент вправе подать заявление на возврат денежных средств.
- клиент фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» имеет право за плату переоформить членство на другое лицо согласно действующему Прайс-листу ГАУ СО УСЦ «Грация» на основании письменного заявления.

5. Права и обязанности фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация»

5.1. ГАУ СО УСЦ «Грация» обязуется:

- предоставлять качественные физкультурно-оздоровительные и иные услуги в зоне фитнеса;
- принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг;
- своевременно информировать клиентов фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания;
- обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

5.2. ГАУ СО УСЦ «Грация» вправе:

- при проведении мероприятий в Учреждении ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация»;
- при проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны. В случае если предоставление услуг фитнес-объекта временно невозможно, то это не является основанием прекращения срока действия членской карты и предъявления претензий к фитнес-объекту;
- изменять режим работы фитнеса в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в спортивном комплексе ГАУ СО УСЦ «Грация» спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции фитнеса не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия.
- в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения клиентом фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» настоящих Правил либо условий Договора;

- изменять расписания групповых занятий в фитнесе ГАУ СО УСЦ «Грация», менять инструктора групповых программ заявленного в расписании, менять персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения.
- оказывать клиенту физкультурно-оздоровительные и иные услуги в зоне фитнеса с привлечением сторонних специалистов;
- отказать в допуске в фитнес ГАУ СО УСЦ «Грация» клиенту, у которого имеется задолженность по оплате услуг, оказываемых в зоне фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация»;
- в случае выявления фактов использования третьими лицами членских карт/средств идентификации, оформленных на клиентов, администрация вправе изъять их, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении фитнес-услуг клиенту, а также лицам, которые ими воспользовались;
- во время проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с тренерами фитнес-объекта ограничить зоны, предназначенные для этих мероприятий, для использования другими членами фитнес-объекта.

6. Ответственность Клиента и ГАУ СО УСЦ «Грация»

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, фитнес ГАУ СО УСЦ «Грация» и клиенты несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного договора.

6.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства ГАУ СО УСЦ «Грация» ответственности не несет. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине администрации, она может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых фитнес-услуг без выплаты и/или предоставления владельцу контракта/члену фитнес-объекта какой-либо компенсации.

6.3. Клиент фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Клиент, начиная пользоваться фитнес-услугами, должен письменно продекларировать то, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения фитнес-объекта и пользования фитнес-услугами (осуществляется путем подписания Договора).

6.4. ГАУ СО УСЦ «Грация» не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий.

Фитнес объект не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью потребителя, наступивший в результате:

- предоставления потребителем неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания потребителя;
- неосторожности потребителя;
- занятия потребителя по собственной программе, несогласованной со специалистом фитнес-объекта;
- нарушения потребителем правил фитнес-объекта, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов фитнес-объекта, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в фитнес-объекте или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством.

6.5. ГАУ СО УСЦ «Грация» не несет ответственности за ненаступление результата, ожидаемого клиентом от занятий в фитнес-объекте.

6.6. ГАУ СО УСЦ «Грация» не несет ответственность за сохранность личных вещей клиента.

6.7. Администрация ГАУ СО УСЦ «Грация» не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта клиентов на стоянке.

6.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами ГАУ СО УСЦ «Грация» и клиенты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Коммуникации клиентов и администрации ГАУ СО УСЦ «Грация». Контакты для коммуникации

7.7. Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» вправе обратиться к администрации ГАУ СО УСЦ «Грация» с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с его формой (Ф.И.О. клиента, дата заполнения, № контактного телефона).

7.8. По вопросам оказания услуг в фитнес-зоне ГАУ СО УСЦ «Грация» клиенты могут обратиться непосредственно на рецепцию фитнес-зоны по тел. (846) 992-34-58.

7.9. При наличии у клиентов претензий по оказываемым услугам клиенты могут воспользоваться Книгой жалоб и предложений, находящейся на рецепции фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация», обратившись для этого к администратору рецепции.

8. Правила посещения тренажерного зала

8.7. При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи. При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к дежурному инструктору.

8.8. Пользование тренажерами может быть ограничено при проведении профилактических и иных работ. В случае выхода из строя (поломки) тренажера необходимо сообщить об этом дежурному инструктору, самостоятельное устранение поломок запрещается.

8.9. Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной

одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.

8.10. При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям фитнес-объекта, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

8.11. Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых посетитель фитнес-объекта получает при прохождении первоначального инструктажа. Упражнение "жим груди" и иные подобные упражнения со свободными весами рекомендуется выполнять в обязательном присутствии инструктора, поскольку требуется страховка.

8.12. По окончании самостоятельных занятий с использованием тренажера необходимо привести его в безопасное нерабочее положение. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, ставить гантели на специально предусмотренную гантельную стойку.

8.13. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

8.14. Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» несут имущественную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря клиент обязан сообщить об этом дежурному инструктору.

8.15. Услуги по персональному тренингу предоставляются клиентам только после предварительной оплаты.

8.16. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 16 лет, а также от 16 до 18 лет, не являющихся при этом членами фитнеса, в тренажерном зале запрещено.

9. Правила посещения залов групповых программ

9.7. Групповые занятия представляют собой занятия, проводимые персоналом фитнес-объекта, продолжительностью от 30 до 90 мин в зависимости от формата занятия, регламентируемые расписанием. Групповые занятия проводятся по утвержденному Учреждением расписанию. В расписание, как правило, включаются физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности клиентов.

9.8. Администрация фитнес-объекта оставляет за собой право на замену заявленного в расписании инструктора, а также внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий посетителей фитнес-объекта. С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стендах, на сайте фитнес-объекта.

9.9. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить посетителя фитнес-объекта на занятие в случае его опоздания более, чем на 10 минут, т.к. это опасно для здоровья, а также при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

9.10. Посещать групповые занятия необходимо в специальной спортивной одежде и обуви. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.

9.11. Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям инструктора и использовать оборудование, указанное инструктором.

9.12. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовленности. Описание занятий (с указанием требуемого уровня

подготовки) возможно получить на рецепции фитнес-объекта, официальном сайте.

9.13. Запрещается резервировать места в зале групповых занятий. Также запрещается входить в зал с большими спортивными сумками.

9.14. После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

9.15. Некоторые групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Для посещения таких занятий рекомендуется предварительная запись на рецепции фитнес-объекта.

9.16. Посещение занятий возможно только после их предварительной оплаты.

9.17. Во время участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с инструктором фитнес-объекта запрещается использовать собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

10. Индивидуальные (персональные) занятия

10.1 Индивидуальное занятие может проводиться только лицом, специально уполномоченным на это Учреждением.

10.2. Запись на индивидуальное занятие проводится заранее по согласованию с инструктором.

10.3. Если иное не предусмотрено Договором, клиенту за отдельную плату, предусмотренную Прайс-листом ГАУ СО УСЦ «Грация», могут быть предложены следующие дополнительные услуги: физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных/парных/групповых занятий с инструктором, солярий (включая продукцию для пользования солярием), настольный теннис, бутилированная вода и т.д.

10.4. Запись на дополнительные услуги производится на рецепции фитнес-объекта при условии предварительной 100%-ной оплаты.

10.5. Клиент вправе перенести время оказания дополнительной услуги или

отказаться от забронированной дополнительной услуги не позднее, чем за 1 (один) день до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не проводится.

10.6. Приостановление (заморозка) клиентом периода оказания услуг/срока действия членской карты не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на дополнительную услугу.

10.7. В случае опоздания на индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

11. Правила посещения сауны

11.7. При посещении сауны необходимо строго соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны обязательно принимать душ. В парилке сауны необходимо использовать полотенца – стелить их на скамью.

11.8. При пользовании сауной необходимо соблюдать правила техники безопасности. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью камней, а также нагревательных элементов, что может вызвать сильные ожоги. Запрещается накрывать нагревательные элементы посторонними предметами - это может привести к пожару. В сауне запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы.

11.9. В сауне запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

11.10. В сауне запрещается использование эфирных масел, настоек, в т.ч. специально предназначенных для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности.

11.11. Не допускается использование любых косметических средств или манипуляций (масло, мед, кофе, скраб, пилинг и другие ароматические препараты) в раздевалках/душевых/сауне во избежание приступов астмы и различных случаев аллергической реакции у других клиентов, а также в связи

с тем, что это может привести к засорению канализационных сливов и к порче оборудования.

11.12. Перед посещением сауны не допускается втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

11.13. Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать сауну в присутствии хотя бы одного клиента фитнес-объекта. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

11.14. Посещение сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено. Следует помнить, что при погружении в купель с холодной водой быстро повышается артериальное давление. Рекомендуется погружаться в воду по шею, а голова должна оставаться над поверхностью воды.

11.15. В купель категорически запрещается прыгать с бортиков!

11.16. Посещение детьми в возрасте до 16 лет сауны запрещено.

11.17. Использование сауны может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

12. Дополнительные условия посещения фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация»

12.7. В период режима чрезвычайной ситуации или при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления на соответствующей территории ограничительных мероприятий (карантина) посетители, клиенты фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация» обязаны строго соблюдать законодательство в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (в том числе действующие санитарные правила и гигиенические нормативы), выполнять рекомендации уполномоченных органов и должностных лиц, разработанные в связи с ЧС и (или) угрозой распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих,

либо в период осуществления на соответствующей территории ограничительных мероприятий (карантина), в частности использовать при нахождении на территории фитнес-зоны предусмотренные указанными нормативными и правовыми актами, рекомендациями средства индивидуальной защиты, соблюдать социальную дистанцию и т.д.

12.8. Сотрудники ГАУ СО УСЦ «Грация», а также сотрудники охраны имеют право требовать от посетителей, клиентов фитнес-зоны соблюдения настоящего пункта Правил.

12.9. В случае нарушения посетителями, клиентами фитнес-зоны настоящего пункта Правил ГАУ СО УСЦ «Грация» имеет право отказать им в предоставлении услуг, а также потребовать от лиц, нарушающих настоящий пункт Правил, немедленно покинуть территорию фитнес-зоны Учреждения.

В противном случае Учреждением принимаются меры для привлечения лиц, виновных в нарушении настоящего пункта Правил, к предусмотренной законом ответственности (в частности, по статье 6.3. КОАП РФ «Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения»).

12.10. За детей и подростков, находящихся на территории фитнес-объекта без присмотра родителей и сопровождающих лиц, Учреждение ответственности не несет.

Дети и подростки, находясь на территории фитнес-объекта, должны соблюдать общие установленные правила посещения фитнес-объекта.

Дети младше 16 лет могут посещать фитнес-объект только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не младше 18 лет, которые должны быть клиентами данного фитнес-объекта.

Подростки от 16 лет могут посещать фитнес-объект самостоятельно в качестве клиента на основании Договора, заключенного с согласия законных представителей.

Подросткам от 16 до 18 лет разрешается посещать тренажерный зал только при проведении индивидуального занятия или при проведении специального

группового занятия для данной возрастной категории инструктором или в сопровождении родителей.

12.11.Верхнюю одежду (в осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб. Для вещей рекомендуется использовать шкафчик в раздевалке. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в фитнес-объекте. Перед уходом из фитнес-объекта шкафчик необходимо оставить открытым.

12.12.Не следует оставлять без присмотра личные ценные вещи, а также выданные номерки от гардероба, ключи от шкафчика.

За утерю членской карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, электронных средств идентификации, номерка от гардероба клиент по требованию Учреждения обязан произвести соответствующую плату в размере, предусмотренном Прайс-листом ГАУ СО УСЦ «Грация».

12.13.За утерянные вещи клиента Учреждение ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться на рецепцию фитнес-объекта. Срок хранения забытых вещей, в т.ч. ценных (часы, ювелирные изделия, документы и подобное), устанавливается фитнес-объектом.

Администрация фитнес-объекта не несет ответственности за вред имуществу клиента, причиненный действиями третьих лиц.

13. Заключительные положения

12.1. ГАУ СО УСЦ «Грация» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новая редакция Правил вступает в силу для Клиентов с момента ее размещения на рецепции фитнес-зоны и (или) на официальном сайте ГАУ СО УСЦ «Грация».

12.2. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентами, посетителями, потребителями и (или) заказчиками по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между указанными лицами и

администрацией ГАУ СО УСЦ «Грация». Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах.

12.3. Отношения, не урегулированные положениями настоящих Правил, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.