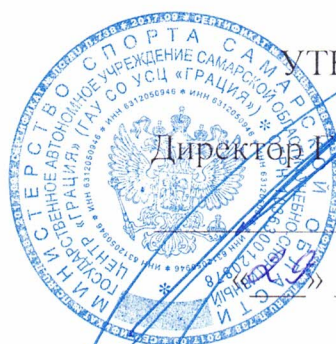


Государственное автономное учреждение Самарской области «Учебно-спортивный центр «Грация»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ СО УСЦ «Грация»

И.В. Романовская

И.В. Романовская 2020 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОНЫ
ГАУ СО УСЦ «Грация»**

г. Самара
2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация» (далее – Правила) разработаны с целью:

- упорядочения условий пребывания клиентов, посетителей, потребителей физкультурно-оздоровительных и иных услуг в зоне фитнеса Государственного автономного учреждения Самарской области «Учебно-спортивный центр «Грация» (далее – ГАУ СО УСЦ «Грация», Учреждение), а также лиц, их сопровождающих, на территории фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация»,
- соблюдения указанными лицами санитарно-гигиенических требований при нахождении в зоне фитнеса Учреждения,
- обеспечения в фитнес-зоне безопасности физических лиц.

1.2. Термины, используемые в настоящих Правилах:

- посетители — лица, находящиеся на территории фитнес-зоны Учреждения и не являющиеся сотрудниками Учреждения либо сотрудниками охраны Учреждения;
- потребитель (клиент) — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий физкультурно-оздоровительные и иные услуги в зоне фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее физкультурно-оздоровительные и иные услуги в зоне фитнеса, оказываемые ГАУ СО УСЦ «Грация» в соответствии с договором об оказании соответствующих услуг в пользу потребителя.

Заказчики несут ответственность за поведение физических лиц, состоящих с ними в каких-либо отношениях (тренеры, спортсмены, воспитанники, учащиеся и т.п.), находящихся на территории фитнес-зоны Учреждения.

2. Членство в фитнесе ГАУ СО УСЦ «Грация»

2.1. Членство в фитнесе ГАУ СО УСЦ «Грация» является персональным и может быть передано другому лицу только в порядке, установленном настоящими Правилами и договором.

2.2. Для получения членства Клиенты обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации: заполнение и подписание бланка Договора и согласия на обработку персональных данных и последующая оплата Абонементов на рецепции. После заключения Договора администратором рецепции Клиенту выдается Пластиковая Карта (далее – Карта), удостоверяющая членство Клиента в фитнесе ГАУ СО УСЦ «Грация».

2.3. Карта является пропуском в фитнес-зону, предъявляется Клиентом администратору на рецепции. При отсутствии у Клиента при себе Карты, для посещения фитнеса предъявляется документ, удостоверяющий личность Клиента (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клиентом Карты она должна быть восстановлена по заявлению Клиента за дополнительную плату в соответствии с действующим Прайс-листом ГАУ СО УСЦ «Грация».

2.4. По истечении срока действия Абонемента, обязанности ГАУ СО УСЦ «Грация» в части предоставления соответствующих физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

3. Порядок расчетов между Клиентом и ГАУ СО УСЦ «Грация»

3.1. Стоимость Абонемента и дополнительных услуг, оказываемых в зоне фитнеса, устанавливается Прайс-листом ГАУ СО УСЦ «Грация». Учреждение оставляет за собой право изменять стоимость услуг по своему усмотрению.

3.2. Оплата физкультурно-оздоровительных и иных услуг в зоне фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» производится Клиентом одновременно путем 100 % оплаты не позднее дня начала оказания услуг, если иное не предусмотрено Договором (в частности, рассрочка на абонементы).

3.3. Все расчеты между Клиентом и ГАУ СО УСЦ «Грация» осуществляются в наличной и безналичной форме в валюте Российской Федерации – рубль.

3.4. Возврат денежных средств производится только по заявлению Клиента в случаях, установленных действующим законодательством, Договором и настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Клиента, условия посещения фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация»

4.1. При посещении фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация» Клиент обязан предъявлять на рецепции администратору Карту.

4.2. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных и иных услуг в зоне фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.3. Клиенты обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов и посетителей, нарушать чистоту и порядок в зоне фитнеса, грубо и неуважительно, общаться с другими людьми, в том числе использовать в своей речи нецензурные выражения, ненормативную лексику, уничижительный тон, допускать оскорбления.

4.4. Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам нравственности, морали и этики, сотрудники ГАУ СО УСЦ «Грация» и служба охраны вправе применить к указанным лицам меры в виде отстранения от тренировок, вплоть до недопущения пребывания в фитнес – зоне ГАУ СО УСЦ «Грация», вывода

за пределы спортивного комплекса или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.5. Запрещается употреблять и распространять в фитнес-зоне ГАУ СО УСЦ «Грация» алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории фитнес-зоны.

4.6. На территории фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация» запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе.

4.7. В помещениях фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация» необходимо использовать сменную обувь, для прохода от входа в здание до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

4.8. При посещении занятий в тренажерном зале, зале групповых программ необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

4.9. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим посторонним лицам. За оставленные без присмотра вещи администрация ГАУ СО УСЦ «Грация» ответственности не несет.

4.10. В случае утраты вещей на территории фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация», все найденные вещи хранятся в течение 45 дней. Информацию о найденных вещах можно получить у администратора рецепции.

4.11. Занятия в фитнес-зоне необходимо завершить за 15 минут до окончания работы фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация».

Вход в фитнес-зону за 45 минут до окончания работы фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» запрещается.

4.12. В целях безопасности Клиентов в фитнес-зоне ГАУ СО УСЦ «Грация» осуществляется видеонаблюдение.

Фото и видеосъемка в фитнес-зоне ГАУ СО УСЦ «Грация» без специальной договоренности с администрацией запрещена.

4.13. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику ГАУ СО УСЦ «Грация», использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация».

4.14. Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» обязаны соблюдать правила личной гигиены. При посещении душевых, сауны запрещается пользоваться парфюмерными ароматами, масками, мёдом, скрабом (в т.ч. кофе), краской для волос.

Запрещается посещение санитарно-бытовых помещений (душевых кабин, сауны, туалета) без использования специальной противоскользящей сменной обуви.

Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

Запрещается находиться детям противоположного пола старше 6 лет в женской, мужской раздевалках и сауне.

4.15. Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» могут пользоваться услугами только инструкторов фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация». Проведение персональных тренировок Клиентами фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» запрещено.

4.16. Запрещено выносить имущество, находящееся в фитнес-зоне ГАУ СО УСЦ «Грация» за пределы фитнес-зоны.

4.17. Клиент фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» вправе:

- получать необходимую и достоверную информацию о режиме работы фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» и услугах, оказываемых в зоне фитнеса;
- требовать оказания качественных услуг;
- направлять администрации ГАУ СО УСЦ «Грация» свои предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых услуг;

- пользоваться возможностью приостановки действия Абонемент («заморозки»), в том случае если такая возможность предусмотрена видом Абонемента;
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать фитнес ГАУ СО УСЦ «Грация») Клиент вправе подать заявление на возврат денежных средств.
- Клиент фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» имеет право за плату переоформить членство на другое лицо согласно действующему Прайс-листу ГАУ СО УСЦ «Грация» на основании письменного заявления.

5. Права и обязанности фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация»

5.1. ГАУ СО УСЦ «Грация» обязуется:

- предоставлять качественные физкультурно-оздоровительные и иные услуги в зоне фитнеса;
- принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг;
- своевременно информировать Клиентов фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания;
- обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

5.2. ГАУ СО УСЦ «Грация» вправе:

- при проведении мероприятий в Учреждении ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация»;

- при проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны;
- изменять режим работы фитнеса в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в спортивном комплексе ГАУ СО УСЦ «Грация» спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции фитнеса не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия.
- в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» настоящих Правил либо условий Договора;
- изменять расписания групповых занятий в фитнесе ГАУ СО УСЦ «Грация», менять инструктора групповых программ заявленного в расписании, менять персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения.
- оказывать Клиенту физкультурно-оздоровительные и иные услуги в зоне фитнеса с привлечением сторонних специалистов;
- отказать в допуске в фитнес ГАУ СО УСЦ «Грация» Клиенту, у которого имеется задолженность по оплате услуг, оказываемых в зоне фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация».

6. Ответственность Клиента и ГАУ СО УСЦ «Грация»

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, фитнес ГАУ СО УСЦ «Грация» и Клиенты несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного договора.

6.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства ГАУ СО УСЦ «Грация» ответственности не несет.

6.3. ГАУ СО УСЦ «Грация» не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиентам фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда

здоровью стало грубое нарушение Клиентом правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным, и/или правил техники безопасности. Администрация ГАУ СО УСЦ «Грация» не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента в период пользования услугами фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» ухудшилось по причине возникновения острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

6.4. Клиент фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. ГАУ СО УСЦ «Грация» не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий.

6.5. ГАУ СО УСЦ «Грация» не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента.

6.6. Администрация ГАУ СО УСЦ «Грация» не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Клиентов на стоянке.

6.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами ГАУ СО УСЦ «Грация» и Клиенты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Коммуникации Клиентов и администрации ГАУ СО УСЦ «Грация». Контакты для коммуникации

7.1. Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» вправе обратиться к администрации ГАУ СО УСЦ «Грация» с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с его формой (Ф.И.О. Клиента, дата заполнения, № контактного телефона).

7.2. По вопросам оказания услуг в фитнес-зоне ГАУ СО УСЦ «Грация» Клиенты могут обратиться непосредственно на рецепцию фитнес-зоны по тел. (846) 992-34-58.

7.3. При наличии у Клиентов претензий по оказываемым услугам Клиенты могут воспользоваться Книгой жалоб и предложений, находящейся на рецепции фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация», обратившись для этого к администратору рецепции.

8. Правила посещения тренажерного зала

8.1. С целью обеспечения безопасности Клиентов, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуется пройти вводный инструктаж, быть внимательными, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров, посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировок в спортивном зале.

8.2. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.

8.3. Во избежание получения травм соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых Клиенты получают при прохождении вводного инструктажа. При необходимости рекомендуется обратиться за помощью к дежурным инструкторам фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация».

8.4. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет в тренажерном зале возможно только в присутствии их законных представителей.

8.5. Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» несут имущественную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Клиент обязан сообщить об этом дежурному инструктору.

8.6. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Клиент должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

8.7. Услуги по персональному тренингу предоставляются Клиентам только после предварительной оплаты.

9. Правила посещения залов групповых программ

9.1. Во избежание травм рекомендовано посещать занятия, соответствующие уровню физической подготовки Клиента.

9.2. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией в одностороннем порядке. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Клиента, т.к. это опасно для здоровья. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

9.3. Посещать групповые занятия необходимо в специальной спортивной одежде и обуви. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.

9.4. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

9.5. Клиенты фитнеса ГАУ СО УСЦ «Грация» обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.

9.6. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

10. Правила посещения сауны

10.1. При посещении сауны необходимо строго соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны обязательно принимать душ. В парилке сауны необходимо использовать полотенца – стелить их на скамью.

10.2. При посещении сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

10.3. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью камней, а также нагревательных элементов, что может вызвать сильные ожоги.

10.4. Запрещается накрывать нагревательные элементы посторонними предметами - это может привести к пожару. В сауне запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы.

10.5. Посещение сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено. Следует помнить, что при погружении в купель с холодной водой быстро повышается артериальное давление. Рекомендуется погружаться в воду по шею, а голова должна оставаться над поверхностью воды.

10.6. В купель категорически запрещается прыгать с бортиков!

10.7. Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет сауны разрешено только в сопровождении взрослых.

10.8. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

11. Дополнительные условия посещения фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация»

11.1. В период режима чрезвычайной ситуации или при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления на соответствующей территории ограничительных мероприятий (карантина) посетители, Клиенты фитнес-зоны ГАУ СО УСЦ «Грация» обязаны строго соблюдать законодательство в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия

населения (в том числе действующие санитарные правила и гигиенические нормативы), выполнять рекомендации уполномоченных органов и должностных лиц, разработанные в связи с ЧС и (или) угрозой распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления на соответствующей территории ограничительных мероприятий (карантина), в частности использовать при нахождении на территории фитнес-зоны предусмотренные указанными нормативными и правовыми актами, рекомендациями средства индивидуальной защиты, соблюдать социальную дистанцию и т.д.

11.2. Сотрудники ГАУ СО УСЦ «Грация», а также сотрудники охраны имеют право требовать от посетителей, Клиентов фитнес-зоны соблюдения настоящего пункта Правил.

11.3. В случае нарушения посетителями, Клиентами фитнес-зоны настоящего пункта Правил ГАУ СО УСЦ «Грация» имеет право отказать им в предоставлении услуг, а также потребовать от лиц, нарушающих настоящий пункт Правил, немедленно покинуть территорию фитнес-зоны Учреждения.

В противном случае Учреждением принимаются меры для привлечения лиц, виновных в нарушении настоящего пункта Правил, к предусмотренной законом ответственности (в частности, по статье 6.3. КОАП РФ «Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения»).

12. Заключительные положения

12.1. ГАУ СО УСЦ «Грация» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новая редакция Правил вступает в силу для Клиентов с момента ее размещения на рецепции фитнес-зоны и (или) на официальном сайте ГАУ СО УСЦ «Грация».

12.2. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентами, посетителями, потребителями и (или) заказчиками по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между указанными лицами и

администрацией ГАУ СО УСЦ «Грация». Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах.

12.3. Отношения, не урегулированные положениями настоящих Правил, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.